

Berenice Salgado Rodríguez

Licenciada en Comunicación y Medios Digitales

Mexicana
Experiencia: 2 años +



bere.salgado.11@gmail.com



+5214421919286



berenicesr

HABILIDADES

Trabajo en equipo e individual. Excelente atención y servicio al cliente y proveedores. Adaptale. Sentido de responsabilidad, empatía, facilidad de palabra, iniciativa, organizada. Atención a detalles. Orientación a resultados. Habilidades digitales. Perspectiva global.

>Software: Microsoft Office - Avanzado
Adobe CS6 - Intermedio
Oakstreet - Intermedio
Constant Contact - Intermedio
Opera- Básico
Google Drive Office Suite - Avanzado

>Idioma: Español nativo. Inglés fluido.
Francés básico y en curso.

>Voluntariado: En el Guanajuato International Film Festival "GIFF" por 5 años

>Liderazgo: Participación en Sociedades de Alumnos y Equipos Representativos (Fútbol y Atletismo) en el ITESM CQ.

>Servicio Social: Brigadas (Junio 2013) Fomenté la integración en la comunidad, los valores familiares y trabajo en equipo.

PROYECTOS DESTACADOS Y EMPRESARIALES

>Transformación de Imagen e Identidad Corporativa (Ago-Dic '15)
"Conocimiento Estratégico"
>Asistente de Dirección en Cortometraje (Ago-Dic '15) "El Método"
>Audio y Post-producción Documental (Ago - Dic 2014) "El espectáculo, ¿Debe continuar?"
>Entrevistas en pre-producción y montaje en post-producción en Video Corporativo (Ene - May 2014) "México Folklórico"
>Co-creé tema, búsqueda de patrocinadores, a cargo de logística para evento de más de 200 pax en Feria de Mercadotecnia (Ago - Nov 2013)
"El Festín de Odín" Reconocimientos
"Mejor Servicio" y "Mejor Precio"

EXPERIENCIA PROFESIONAL

>Ejecutivo de Ventas / Belmond Casa de Sierra Nevada
Abr - Oct 2018. San Miguel de Allende, México.

Labor de ventas con grupos corporativos, de incentivos y bodas. Ver necesidades de clientes y reflejarlas en cotizaciones. Cerrar la venta, mandar contratos y realizar bloqueos de habitaciones. Dar seguimiento con pagos, organizar al equipo para llegadas de grupos y/o eventos. Trato con clientes, proveedores y wedding planners (servicio bilingüe). Coordinar al equipo en eventos/bodas. Visitas a empresas en polígonos. Aprendizaje básico de reservas individuales.

>Ventas, Atención a Cliente, Coordinadora de Eventos, Inventarios, Importación / PARASOL-Camino Silvestre- Tz3
Ago 2016 - Feb 2018. San Miguel de Allende, México.

Realicé ventas por teléfono, e hice promociones para ventas vía e-mails a los clientes de Estados Unidos y Nacionales. Atención al cliente en tiendas y en llamadas. Ayudé en importaciones y exportaciones. Planeación y ejecución de eventos de la empresa para generar audiencia. Realicé facturas. Comencé proceso de inventario para llevar control en las tiendas locales sobre productos.

>Mesera-Runner / Capote y Toros
Oct - Dic 2017. Londres, Reino Unido.

Atención al Cliente. Canté en cocina comandas y llevé la organización del orden de pedidos. Sentido de urgencia. Montaje y desmontaje de mesas. Labor de venta.

>Digital MKT / Dpto. de Comunicación y Publicidad
Sep 2014 - Ene 2015. ITESM. Querétaro, México.

Diseñé contenido digital para campañas internas en el Campus. Organicé campaña para promover a estudiantes destacados en el deporte y en sus clases teniendo beca deportiva, para promoción dentro del Campus.

>Adopt a Filmmaker / Guanajuato International Film Festival (GIFF)
Jun - Ago 2014 . San Miguel de Allende, México.

Coordiné la vivienda donde invitados de la industria cinematográfica se hospedarían. Atención a Invitados. Generé bases de datos para el control de llegadas y salidas de los invitados para todo el equipo del festival.

>Customer Service / Speed F.C
Jun - Sep 2013. Querétaro, México.

Call Center. Atención al Cliente. Asesoré a clientes con sus compras y los guíé y orienté en el proceso de compras por teléfono, servicio bilingüe. Ventas.

>Promotora / Tranvía Turístico Imperial
Jun - Jul 2011. San Miguel de Allende, México.

Operé las ventas de los boletos del tour. Proporcioné servicio al cliente.

EDUCACIÓN

>Tecnológico de Monterrey (ITESM CQ) Querétaro, México
Licenciatura en Comunicación y Medios Digitales (Agosto 2011 - Mayo 2016)
Título y Cédula Profesional

>HOWEST - Hogeschool West-Vlaanderen Kortrijk, Bélgica
Digital Creative Project in Communication (Febrero - Junio 2015)
Semestre Internacional

>Adam City Middle School Colorado, EEUU
(Agosto 2006 - Junio 2007)
Año de Intercambio