

# CURRICULUM VITAE

**Nancy Mariana Patlán  
Cuevas**

Jade No. 2 Col. Bellavista  
San Miguel de Allende,  
Gto.

Tel. (415) 152 80 81  
Cel. (415) 56610 50  
nancypatlan@hotmail.com

CURP :

PACN880613MGTTVN01

## DATOS PERSONALES

**Estado civil:** Soltera

**Personas que dependen de mí:** 1, Alexa Patlan



- **Padre:** Mario Patlán Reyes, 57 años **Ocupación:** Carpintero
- **Madre:** María Elena Cuevas Muñoz, 55 años **Ocupación:** Jubilada.

## Hermanos:

- José Israel Patlán Cuevas, 35 años **Ocupación:** Seguro IMSS

**Estado civil:** Casado.

- Oscar de Jesús Patlán Cuevas, 33 años **Ocupación:** Gerente

**Estado civil:** Casado.

- Mario Ulises Patlán Cuevas, 31 años **Ocupación:** Negocio propio de comida rápida

**Estado civil:** Casado.

## OBJETIVO PERSONAL

Alcanzar cada una de mis metas personales, incluyendo el ámbito laboral: ser una persona persistente con el propósito, misión y visión que tenga determinada área la cual me esté desempeñando.

## HISTORIAL DE EMPLEO

Banco Santander México (Institución de Banca Múltiple y Grupo Financiero). (**Trabajo actual 3 años 5 meses...**)

Blvd. Manuel Zavala Zavala

Plaza La Luciérnaga

Suc 4365 Principal San Miguel de Allende

Tel. (415) 1103066



Puesto: Área de cajas

Objetivos logrados: Confianza, Velocidad en contar y verificar billetes, trabajo bajo presión, pensar primero en el trabajo, toma de decisiones rápidas en cuestión a las políticas del trabajo, respetar toda política del trabajo ante cualquier situación, solicitar autorizaciones, buscar soluciones sin perjudicar el trabajo y el cliente se sienta más cómodo, rapidez en atención al cliente, identificar como se trabaja en un banco, conocer prioridades del banco, saber utilizar tasas de interés, conocer áreas de ventas como seguros y créditos, conocer más sobre otros puestos dentro

del trabajo en otras áreas, conocer la calidad en el trabajo y mostrar lo mejor de mí, mejorar mis relaciones interpersonales, y algunas más que es mejor explicar.

Jefe directo: Subdirector Lic. Verónica Ruíz Bárcenas

### **Ejecutivo Ventas**

Grupo Iusacell (Telefonía móvil).  
Blvd. Manuel Zavala Zavala No.69  
Local 39-40  
San Miguel de Allende, Gto.  
Tel. (415) 153 1903



Puesto: Ventas

Objetivos logrados: Atención al cliente, trabajo bajo presión, acoplamiento rápido a un sistema nacional, ventas, cartera de clientes, estrategia de ventas estructurada, capacitación de ventas, trato directo con el cliente, buena presentación, carácter de asesor, conocimientos de tecnología principalmente en telefonía, conocimientos de sistemas operativos, puntualidad, honestidad, calendarizaciones en venta.

**Jefe directo: gerente Francisco Molina Urbina**

### **Gerente (14 meses)**

Bicentenario Todo Terreno (Operadora Turística).  
Jesús No. 4, Centro  
San Miguel de Allende, Gto.  
Tel. (415) 152 7342



Puesto: Gerencia.

Objetivos logrados: Confianza, honestidad, puntualidad, elaborar estrategias de venta, diseño de stand en puntos estratégicos de venta, manejo de vehículos todo terreno, responsabilidad absoluta en administración (como: ingresos y egresos, cortes al día, cierres de mes, facturas, etc.), conocimiento del mercado turístico, conocimiento de gestión de calidad (Distintivo moderniza), conocimiento en procesos de franquicias (Feher and Feher), conocimiento más a fondo de mi estado de Guanajuato, trato al cliente directo, procesos de hospedaje al turista, conocimiento de mecánica básica a vehículos (ATV's y UTV's), soluciones inmediatas a inconvenientes, dirección de calendarizaciones por tour y rentas de servicios así como asignación de tareas al día, retroalimentación de venta, elaboración de reportes mensuales de administración, continuidad a los comisionistas.

Las características que sobresalen más para este negocio y se han cumplido desde que me incorporé a esta empresa tomando iniciativa y dirigir con responsabilidad, desde selección de personal con el que laboraba y capacitación constante hacia estos, así como dar resultados satisfactorios a la empresa.

Director General: Pavel Alejandro Hernández Gómez.

**Asistencia de gerencia (10 Meses)**

Feel the Spirit (Tienda departamental)



Libramiento Zavala Zavala

Plaza La Luciérnaga, Local 15,16,17

San Miguel de Allende, Gto.

Tel. (415) 1103099

Puesto: Comenzando a laborar en el área de ventas, así como también responsabilizándome de gerencia cuándo era requerido.

Objetivos logrados: Disciplina, puntualidad, imagen, diseño de interiores, doblez especial para la ropa, manejar sistema especial caja y administración (facturas), reclutamiento de personal, venta personalizada, manejo correcto para la empresa en el paquete Microsoft office, cumplir con cada requisito de la empresa, trato directo con proveedores, empleados, y clientes en general. Cumplimiento de pendientes de mi departamento como asistente personal, caja chica, ingresos y egresos, facturar, registro de mercancía en envíos o recolecciones.

Jefe directo: Elizabeth Moreno

**PRÁCTICAS PROFESIONALES**

**Imagen Soluciones Integrales (Practicas Profesionales 12 meses)**

**Radio Imagen 105.9 FM y RMX**

Blv Conspiración 302 BC07, Atascadero

Tel. (415)152 80 00

Categoría: Radio-estaciones-difusoras

Lic. José Baez/Gloria Valderas

Objetivo logrado: Aprender la operación de cabina, así como la programación de notas, spots, etc. Y desarrollar habilidades de realizar spots y continuidad en la programación de la estación de radio.

**Escritor/fotografía (4 meses Practicas Profesionales)**

Periódico Atención San Miguel

Tata Nacho No. 8

Colonia, Guadalupe

San Miguel de Allende, Gto.

Tel. (415) 154 59 53

LCC. Flor Acosta

Objetivo logrado: Desarrollar la investigación, conocer mi ciudad, tener práctica en el conocimiento de la fotografía, abordar historia de la antigüedad sanmiguelense y sus necesidades actuales en el ámbito

natural.

**Capturista de Datos (4 meses)**

Zapatería Paso a Paso

Guadalupe No.8

Tel. (415) 154 9944

Puesto: Capturista

Objetivos logrados: Cumplir en el tiempo determinado capturar los datos acordados al contrato, un buen trabajo en equipo laboral, un buen desempeño ante clientes y dueños del negocio.

**Guardería del Instituto del Seguro Social (6 meses Servicio Social)**

Cardo No.8

Colonia, Centro

San Miguel de Allende, Gto.

Tel. (415) 1520448

Directora: Angélica María Garavito López

**Amistad Cristiana S.A. de C.V. (8 años Servicio Gratuitos, actual)**

Calle: Héroe de Nacozari #32,

Luis Donaldo Colosio,

San Miguel de Allende, Guanajuato,

CP 37738

Director: Luis Enrique Bribiesca y Regina Torres

---

**ESTUDIOS**

Universidad de León

Insurgentes 1, Esq. Colegio

Colonia, Centro

San Miguel de Allende, Gto

Tel. (415) 152 7972

Lic. Elizabeth Flores López

Carrera: Lic. Comunicaciones

CENTRO BACHILLERATO TECNOLÓGICO industrial y de servicios No. 60

Km. 2 Carretera A Dolores Hidalgo

San Miguel de Allende, Gto.

Tel. (415)15 2 18 99

Q.B.P. Roberto Muñiz Sandoval

Carrera: Técnico en programación de sistemas

ESCUELA SECUNDARIA TÉCNICA NO. 42

Av. Principal La Luz s/n

Col. Infonavit La Luz

Carrera: Técnico en sistemas computacionales.

ESCUELA PRIMARIA URBANA VESPERTINA "FRANCISCO VILLA"

Calle, Sollano No. 9

Zona Centro

6 años de estudio

---

**HABILIDADES PERSONALES**

Disciplina

Atención al cliente

Atención telefónica

Redacción

Ingles básico

Manejo de vehículos estándar, automáticos y todo terreno

Adaptación al ambiente de trabajo

Administración de personal y recursos humanos

Compromiso con las actividades laborales

Organización de Documentos (físico o sistema)

Toma de decisiones en cuestiones Administrativas

Trabajo individual y en equipo

Conocimiento en Ventas

Uso de maquinaria carpintería

Captura de Datos (inventarios y similares)

Habilidades en el ámbito Radiofónico y producción

Fotografía Autoral

Oficial puericultura (Lactancia y maternal)

Planeación y elaboración de proyectos en general

Equipo de cobro en terminales

Fax

Scanner

Copiadora

Paquete Office

Paquete Corel Draw

Paquete Photo Shop

Uso Habitual de Internet

Facilidad al uso de variedad en Software y Hardware (acoplamiento a sistemas)

Limpieza

Mercadeo

Cortes o cierre de caja

***(Las mencionadas, son solo algunas habilidades personales)***

## REFERENCIAS PERSONALES

Jessica Avendaño

C. Mezquite #8, Col. Guadiana, San Miguel de Allende; Gto.

Cel. (044) 415 153 5413

Puesto: Negocio propio, administración

Tiempo de conocer a la persona: más de 8 años.

Bárbara Bribiesca Torres

C. Soto grande #5, Club de Golf Malanquín La Mesa Grande, San Miguel de Allende; Gto.

Cel. (044) 415 566 7236

Puesto: Coordinadora de Secundaria y Preparatoria en Instituto Gracia Dei Plantel Querétaro y maestra.

Tiempo de conocer a la persona: más de 10 años

Ernesto Sánchez Guía

C. Héroes de Nacozari #1, Col. Estación del Ferrocarril, San Miguel de Allende, Gto.

Cel. (044) 415 1192012

Puesto: Negocio propio, Comerciante

Tiempo de conocer a la persona: 3 años.

Tania Joya

C. Alondra #17, Residencial La Luz, San Miguel de Allende, Gto.

Tel. (044) 415 566 9396

Puesto: Trabajadora Social

Tiempo de conocer a la persona: 1 año y medio

## COMENTARIOS:

- Objetivo a corto plazo: Poner un negocio propio.
- Licenciatura en Comunicación (enfocado más a comunicación administrativa, como relaciones públicas, mercadotecnia, creatividad a proyectos a elaborar bajo este concepto).
- En caso de interés en prestar y superar el puesto ofrecido, quedo a sus órdenes, de antemano muchas gracias.